

# Manual de Usuario “Softec App”



Consultoría en Proyectos Inmobiliarios

Abril 11, 2019



# ¿Qué es la Softec App?

- Aplicación Móvil:

Es una aplicación que te permite consultar la base de datos de Softec, en todo momento, en la palma de tu mano.

El beneficio más importante es la disponibilidad de información de mercado de vivienda nueva terminada hecha por desarrolladores, en cualquier momento que la requieras.

Consulta cualquier zona de influencia al instante.



# ¿Para qué sirve la Softec App?

Las aplicaciones más comunes son:

Selección y descarte de oportunidades de Negocio en la compra de tierra.

Determinación del desempeño de las principales variables del mercado en segundos.

Herramienta flexible, que permite normar criterios rápidos, para la toma de decisiones de los proyectos, en juntas de acuerdo.

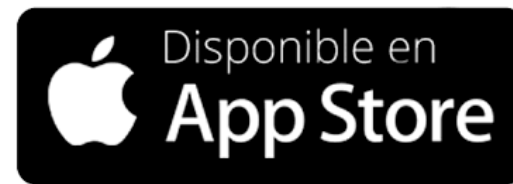


# ¿En qué plataformas corre la “Softec App”?

Plataformas:

Es una aplicación construida para dispositivos móviles, es decir, smartphone y tabletas cuyo sistema operativo sea IOS o Android.

Por lo tanto, no corre en ningún equipo de escritorio.



# ¿Cómo descargo la Softec App?

Plataformas:

A continuación encontrarán las ligas para cada una de las tiendas.

- IOS (App store de Apple)

<https://itunes.apple.com/us/app/softec/id953512595?l=es&mt=8>

- Android (google play de Google)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=devmx.softecapp>



# ¿Qué tipo de usuarios maneja Softec App?

- Tipos de usuarios:
  - Existen 2 tipos de usuarios
    - Administrados por Softec.
    - Administrados por las plataformas: IOS y Android.



# Usuarios administrados por Softec

- Son usuarios que:
  - Tienen nombre de usuario (correo electrónico).
  - Password.
  - Se da de alta en <https://app.softec.com.mx/register>
  - La asignación de atributos se hace manualmente por el administrador de la aplicación (ciudades y periodos de habilitación).
  - Se puede facturar por Softec, S.C.
  - Atención personalizada.
  - El plazo de contratación mínima es de 12 meses.
  - Producto disponible en la Tienda Virtual de Softec.



# Usuarios administrados por las plataformas.

Son usuarios que:

- No tienen nombre de usuario ni password.
- La compra se hace a través de los portales (Apple y Google).
- La plataforma administra los atributos (ciudades y periodos de habilitación). Por lo tanto, debido a la ley de protección de datos, Softec desconoce el usuario y sus atributos.
- Debido a que la transacción comercial es con cada una de las plataformas, Softec, S.C. no puede facturar.
- La atención es de autoservicio, tanto en la contratación, como en la cancelación del servicio.
- El plazo de contratación mínima es de un mes y en algunos casos de una semana.





# Contáctanos



+ (52 55) 50638800 Ext. 5035



5570823678



info@softec.com.mx



softec.com.mx

